

2026 年 10 月 13 日
西鉄ウェルネス株式会社

西新パレスドームの会員アプリ「トイポ」への不正アクセスに伴う 個人情報流出の可能性および注意喚起のお知らせ

平素より西新パレスドームをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、西新パレスドームにて会員サービスとして利用しておりますアプリ「トイポ」を運営する株式会社トイポより、同社システムに対する第三者による不正アクセスが発生し、ユーザー情報の一部が外部に漏えいしたことが確認されたとの連絡を受けました。

現在、同様の攻撃を防止するための対策は完了しておりますが、同アプリに情報を登録されているお客さまにおかれましては、下記事項をご確認の上、不審なメールや電話等にご注意いただきますようお願いいたします。

記

1.発生概要

株式会社トイポにおいて、2026 年 10 月 4 日に不正アクセスが検知され、「トイポ」ユーザー情報の一部が外部に漏えいしたことを確認したとの連絡を受けました。現在は同様の攻撃を防止するための対策が完了し、システムは安全に運用されているとの報告を受けております。また、現時点において、本件に起因する具体的な二次被害は確認されていません。

〔漏えいの対象となった可能性があるユーザー情報〕

- ・ 電話番号
- ・ ユーザーID 等の識別情報
- ・ 氏名（登録されている場合）
- ・ 氏名カナ（登録されている場合）
- ・ メールアドレス（登録されている場合）
- ・ 生年月日（登録されている場合）
- ・ 性別（登録されている場合）
- ・ 住所（登録されている場合）

なお、現時点の調査では、以下の情報は本件の対象には含まれていないことを確認しています。

- ・ パスワードおよびパスワードハッシュ
- ・ 認証トークンおよびセッション情報
- ・ クレジットカード番号その他の決済情報
- ・ ポイント情報
- ・ 来店履歴
- ・ 購買・サービス利用履歴

2.お客様へのお願い(ご注意いただきたい事項)

今回の事案に関連し、流出した可能性のある連絡先情報を悪用したフィッシングメールやSMS、不審な電話等が発生する可能性がありますのでご注意くださいようお願いいたします。なお、当社、西新パレスドームおよび株式会社トイポより、以下のようなご連絡を差し上げることはございません。

- 電話・SMS やメール等でクレジットカード情報の再入力を求めること
- 電話・SMS やメール等でパスワードや認証コードの入力を求めること
- 緊急の支払いや送金を依頼すること

不審な連絡を受けた場合は、次の点に十分ご注意ください。

- メールやSMS に記載された URL やリンクを開かない
- クレジットカード情報や個人情報を入力しない
- 不審なメッセージに返信しない
- 指示に従って支払いや送金を行わない

3. 情報を入力してしまった場合

不審なサイトにクレジットカード情報やパスワード等を入力された場合は、速やかにご利用のクレジットカード会社または関係機関へご相談ください。

4. 本件に関するお問い合わせ

本件はトイポのシステムで発生したものであり、当社および西新パレスドームでは本件の詳細をお答えできないため、ご不明な点やご確認事項がある場合には、以下の株式会社トイポの専用窓口までお願いいたします。

本件のお問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは

株式会社トイポ 専用窓口 までお願いいたします。

本件はトイポのシステムで発生した事案のため、店舗では詳細をお答えすることができません。お手順をおかけしますが、下記の窓口またはお知らせページからご確認ください。



詳細・よくあるご質問
(お知らせページ)

専用お問い合わせ窓口（フリーダイヤル）

0120-546-030

受付時間：平日 9:00～18:00

※ 専用窓口を10月13日(火)13:00より開設いたします

スマートフォンのカメラで左のQRコードを読み取ると、
お知らせページ（詳細・よくあるご質問）をご覧ください。

今後新たな状況が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

以 上